

GMB BRUCIATORI



via Nicolò C. Garroni
56/58 R
Savona, IT 17100

E: info@gmbruciatori.com
P: 019.833.5737
W: www.gmbruciatori.com

Politica Qualità

La GMB Bruciatori srl pone al centro della sua attenzione la piena soddisfazione del Cliente in merito a tutti i prodotti forniti. Obiettivi specifici in tal senso sono: garantire prodotti affidabili e il più possibile privi di difetti rispondere tempestivamente alle richieste del Cliente in merito ai requisiti delle configurazioni richieste e agli interventi di assistenza e riparazione sul prodotto rilasciato durante il periodo di garanzia. Per raggiungere tali obiettivi la Società ritiene essenziale perseguire un miglioramento continuo della sua produzione e della sua organizzazione interna, il cui elemento essenziale è considerato l'introduzione delle opportune soluzioni per rendere minime le non conformità del prodotto rilevate internamente all'azienda o segnalate dai Clienti.

La Direzione di GMB Bruciatori srl, consapevole che la gestione dei processi interni assume una rilevanza critica sulla qualità del prodotto e del servizio fornito ai clienti, ha identificato la necessità di introdurre un Sistema di Gestione per la Qualità, così come descritto nel presente manuale, che permetta il rispetto dei requisiti dei clienti (sia essi formalmente espressi che impliciti e cogenti) e la continua ricerca del miglioramento della soddisfazione degli clienti stessi. A questo scopo è stato identificato come riferimento il modello UNI EN ISO 9001. La Direzione della GMB Bruciatori srl,

GMB BRUCIATORI



via Nicolò C. Garroni
56/58 R
Savona, IT 17100

E: info@gmbruciatori.com
P: 019.833.5737
W: www.gmbruciatori.com

è impegnata attraverso un sistema organizzativo ad attuare attività e processi che permettano il raggiungimento degli obiettivi aziendali per la qualità oltre che ad una efficace gestione dei processi, per far sì che l'Azienda possa operare sul mercato in modo competitivo. La precisa volontà della Direzione è quella di attuare e sostenere la diffusione e la condivisione a tutti i livelli della Politica per la Qualità e degli obiettivi collegati.

La Politica per la Qualità è stata definita e condivisa dalla proprietà coerentemente con le strategie aziendali, nonché con le aspettative dei Clienti, identificando come obiettivi per la qualità: Miglioramento della soddisfazione dei nostri Clienti e conseguente fidelizzazione degli stessi, Miglioramento dell'organizzazione interna, Incremento del giro d'affari con acquisizione di nuovi Clienti, Coinvolgimento dei nostri fornitori ai fini di ottenere da loro forniture sempre più affidabili. La definizione delle attività mirate al raggiungimento di quanto sopra, avviene in occasione del Riesame della Direzione, dove vengono individuati obiettivi specifici assegnati per competenza alle diverse Funzioni interne e dove vengono definiti gli indicatori opportuni per il monitoraggio del risultato. La politica della Qualità viene portata a conoscenza delle singole persone tramite momenti di formazione e l'affissione della stessa nella Società e durante le verifiche ispettive interne ne viene verificata la conoscenza e la condivisione degli obiettivi. La presente Politica viene verificata in termini di adeguatezza ed eventualmente rivista in occasione del Riesame della Direzione.